

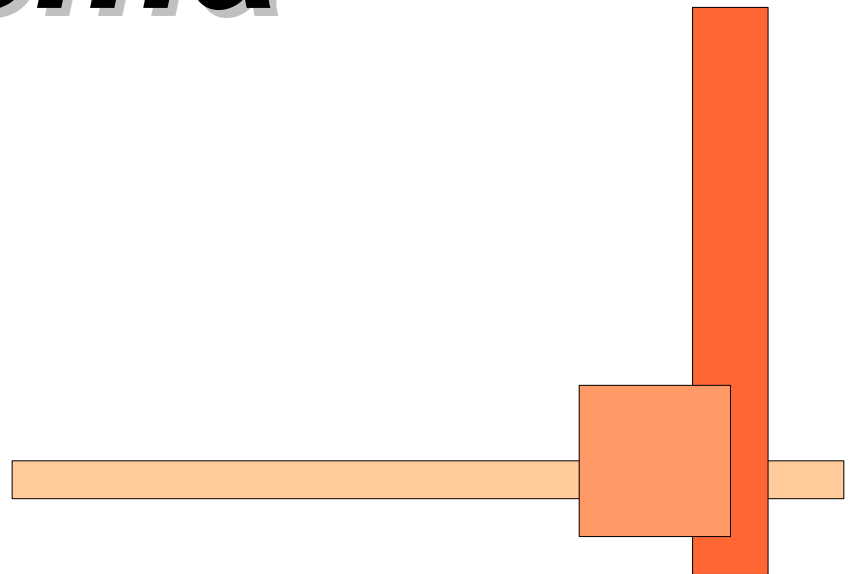
Sistema de gestió d'un esplai

Ramon Vilar Gavaldà
FIB, UPC

Índex

1. Context del problema.
2. Requeriments del sistema.
3. El projecte.
4. I un cop acabat...
5. Conclusions.
6. Demostració.

1. Context del problema



Què és l'esplai SESA?

- L'esplai SESA és una associació sense ànim de lucre dedicada a l'educació en el lleure.
- Està format per un grup de monitors voluntaris que preparen activitats a un gran grup de nens i joves.
- Es nodreix de subvencions per part de la generalitat.
- Genera molta documentació any rere any: llistats, fitxes, llibre de comptes,...
- Quina diferència hi ha amb una empresa?

Per què necessitem un sistema d'informació?

- Com tota associació petita i no jerarquitzada, presenta una sèrie de problemes típics:
 - Falta d'un canal d'informació ferm amb l'entitat
 - Pèrdua de dades: el paper no és un bon medi.
 - Les comptes no quadren.
 - Llistats mai actualitzats.
 - Falta un registre concís
 - No és factible un històric de dades però sí és necessari.
 - ...

La primera aproximació

- Fa uns anys un monitor crea un petit sistema de gestió per l'entitat.
- Problema: el sistema mai acaba de funcionar.
- Altres problemes a tenir en compte:
 - Sistema centralitzat
 - Tecnologia propietària i desfasada
 - Disseny no extensible

No ensopegarem dos cops amb la mateixa pedra

- Nou enfocament
 - Arquitectura client-servidor.
 - Fàcilment reusable per d'altres entitats.
 - Programari lliure
 - Si construïm de nou el sistema, per què no aprofitar i donar sortida a totes les necessitats de l'entitat?
- Passem de plantejar la construcció d'un sistema a construir una plataforma de gestió integral:
 - Sistema de gestió
 - Gestor de continguts per una web corporativa
 - Gestor de continguts per una intranet

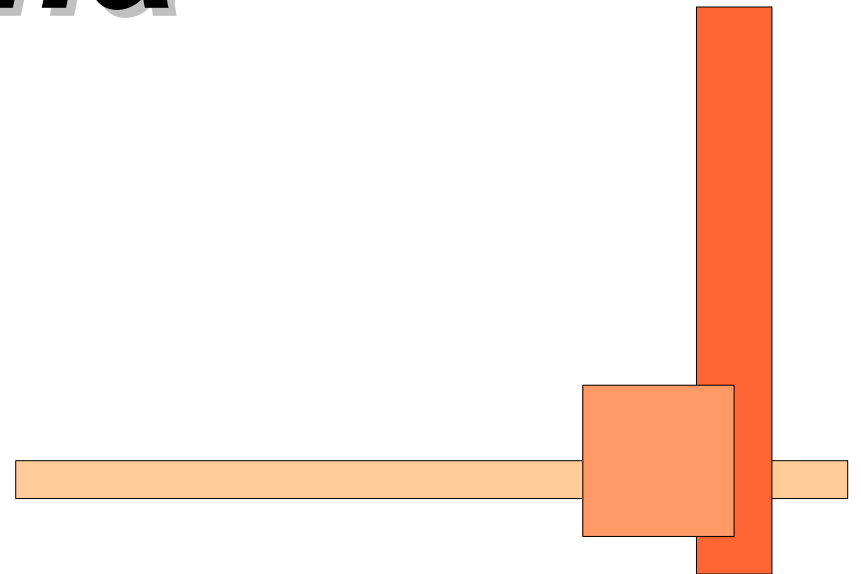
I per què ho fem nosaltres?

- Perquè com a enginyers informàtics ...
 - Disposem d'un ventall de tècniques provades que donen resultats precisos.
 - Ens preocupem de la fiabilitat i del rendiment.
 - Tractem de reduir costos i complexitat.
 - Tenim la capacitat d'aportar solucions als problemes de la societat.
 - Som previsors.

Per què no aprofitar l'oportunitat...

- De donar una solució a un sector abandonat per les TIC ?
- De posar en pràctica tots els coneixements adquirits ?
- D'ajudar a millorar una entitat de la qual formo part ?
- De donar sortida a activitats que fins ara no es podien realitzar?

2. Requeriments del sistema



Què cal fer abans de començar?

- Anàlisi de processos i estudi de càrrecs dins de l'entitat
 - Quins processos són automatitzables i quins no?
- Ofereix actualment el mercat alguna alternativa?
 - Estudi de mercat i avaluació d'alternatives
- Què vol l'entitat? De quina forma?
 - Requeriments funcionals i no funcionals

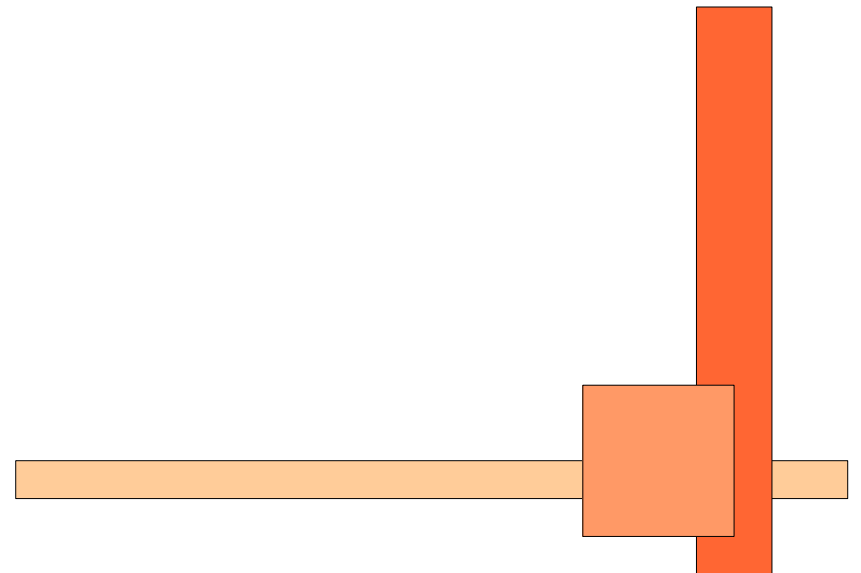
Què ens hem de plantejar?

- Construcció íntegra mitjançant programari lliure (pressupost 0 €)
- Protecció de dades personals.
- Compliment dels estàndards del W3C.
- Accessibilitat.
- Interfície gràfica del sistema ha de ser lleugera, agradable i senzilla d'usar.
- Ha de ser un sistema 24x7 i accessible des de qualsevol terminal amb accés a internet.

Què oferirà aquesta solució?

- Informació en temps real per als monitors.
- Valor afegit a l'entitat.
- Modernització de l'entitat.
- Històrics permanents.
- Plantejament de tasques que fins ara eren inviables.
- Professionalitat i seguretat.
- Un canal de comunicació amb l'exterior.

3. *El projecte*



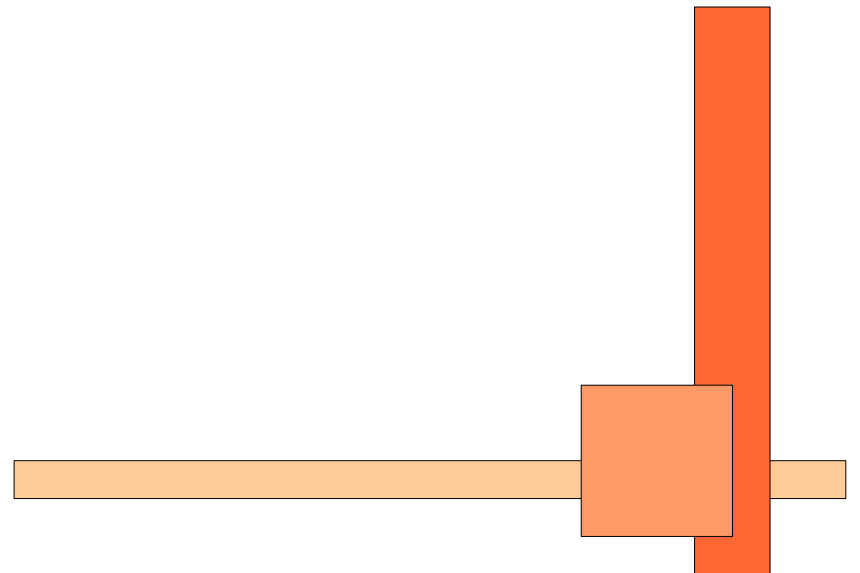
Metodologia

- La metodologia emprada ha estat el Procés Unificat per:
 - Involucra contínuament els usuaris per avaluació, retroalimentació i extracció de requeriments.
 - Organitzat en iteracions amb cicle complet.
 - Verifica la qualitat contínuament.
 - Aplica casos d'ús i UML

Estructura

- Anàlisi de requeriments
- Especificació
- Disseny
- Implementació
- Proves
- Implantació

4. I un cop acabat...



Impacte a l'organització (I)

- Actualment:
 - Implementant les darreres funcionalitats.
 - Realitzant proves massives de diferent caràcter.
- A curt termini:
 - Introducció de dades de forma manual.
 - Posta a producció.
 - Entrada massiva de dades i usuaris.

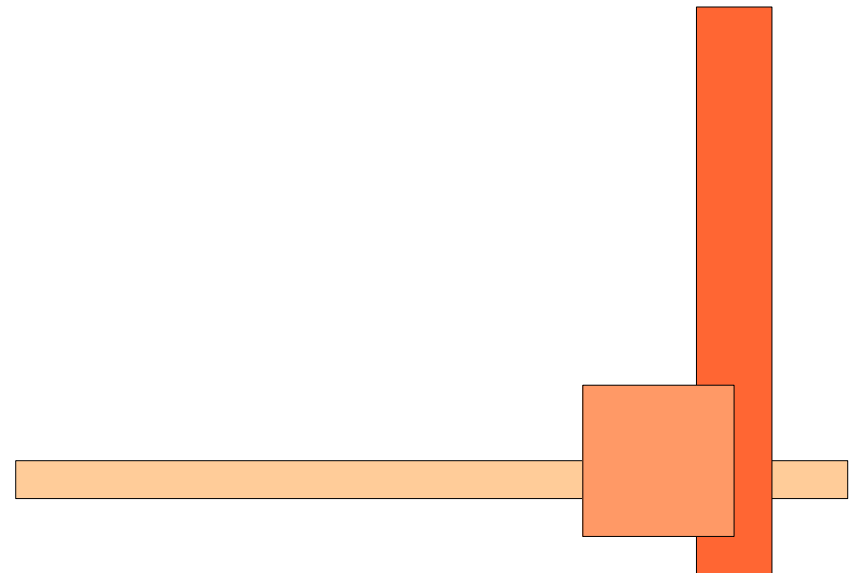
Impacte a l'organització (i II)

- Quines fases es realitzaran?
 - **01/09/2006**: Posta en producció i primeres entrades de dades.
 - **01/10/2006**: Entrada massiva de dades i d'usuaris.
 - **01/01/2007**: Valoració de resultats i mediació d'ajustos a la plataforma.
 - **01/03/2007**: Entrada en funcionament de la intranet.
- Aquestes fases permetran una posta en producció escalonada i sense provocar gaires mals de cap

Treball futur

- Estadístiques.
- Nova maquetació de la web i de la intranet.
- Ampliacions de les funcionalitats de la web.
- Incorporació de dispositius mòbils a l'arquitectura.
- Ampliació de l'àmbit del projecte amb l'estudi d'altres entitats i/o associacions sense ànim de lucre.

5. Conclusions



I després de tot...

- S'ha millorat la comunicació entre els monitors i amb l'exterior.
- S'han unificat totes les fonts de dades en un sol punt.
- S'han après molts coneixements que seguiran essent explotats.
- M'he posat a prova de debò.
- He descobert un món que fins ara desconeixia i que ara m'apassiona de debò: els sistemes basats en web i el programari lliure.

I més coses...

- La plataforma ha acabat aixecant moltes expectatives locals.
- Serà un punt d'inflexió per l'entitat.
- Els resultats poden ser visibles a curt termini.
- L'esplai SESA pot ser un referent per d'altres entitats.
- És un projecte amb tots els ingredients per ser un èxit.

Però no tot ha estat flors i violes...

- No contava amb la complexitat de muntar un servidor i configurar tots els seus serveis. Al final me n'he sortit força bé.
- Aplicar tecnologies emergents sovint és molt complicat i és difícil trobar documentació.
- La maquetació amb CSS pur no és compatible amb tots els navegadors del mercat.

6. *Demostració*

